ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ IA NAN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 1199 /UBND-VHXH V/v triển khai Hệ thống Văn phòng điện tử và Zalo OA trên địa bàn xã	*Ia Nan, ngày 30 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi: Thôn trưởng các thôn, làng trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 9815/UBND-PVHCC ngày 24/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử trong công tác chỉ đạo, điều hành giữa Ủy ban nhân dân cấp xã với thôn, khu phố; Công văn số 2886/ SKHCN-TTCĐS ngày 28/7/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn tạo tài khoản Hệ thống Văn phòng điện tử (iDesk) cho Trưởng thôn, Trưởng khu phố; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 16/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã Ia Nan về Chuyển đổi số xã Ia Nan năm 2026; Ủy ban nhân dân xã Ia Nan yêu cầu Thôn trưởng các thôn, làng trên địa bàn xã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Về sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử IDesk

Thường xuyên sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử IDesk để gửi, nhận văn bản, trao đổi công việc của Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã có sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử IDesk *(theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân xã tại buổi Tập huấn sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử và triển khai kênh Zalo OA trên địa bàn xã vào ngày 20/7/2026).*

2. Về triển khai kênh Zalo OA "UBND xã Ia Nan"

Triển khai đến 100% hộ gia đình trên địa bàn có sử dụng điện thoại thông minh thực hiện **"Quan tâm"** kênh Zalo OA "UBND xã Ia Nan" tại link gửi kèm Công văn này, đồng thời tuyên truyền tới người dân trên địa bàn nhắn tin đến kênh Zalo OA "UBND xã Ia Nan" phục vụ nhu cầu của người dân như sau:

- Hướng dẫn, tra cứu, giải đáp thắc mắc của người dân về Hồ sơ thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.
- Gửi phản ánh, kiến nghị đến Ủy ban nhân dân xã.
- Đặt lịch làm việc với lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã.
- Hỗ trợ những thắc mắc khác của người dân trên địa bàn xã.

Báo cáo số lượng hộ gia đình trên địa bàn quan tâm kênh Zalo OA "UBND xã Ia Nan" gửi về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) **trong ngày 07/8/2026.**

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua phòng Văn hóa – Xã hội) để kịp thời tháo gỡ theo quy định.

Thông tin liên hệ: Lê Duy Trung, Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội xã,

Số điện thoại: 0969912339.

Link địa chỉ Zalo OA "UBND xã Ia Nan": https://zalo.me/2153291463564983681 hoặc quét mã QR

Ủy ban nhân dân xã Ia Nan đề nghị Thôn trưởng các thôn, làng trên địa bàn xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Các cơ quan đơn vị trên địa bàn xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Minh Phúc